

**LAPORAN KEGIATAN
EVALUASI C3. KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM
STUDI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS TAHUN
2022**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS/DIREKTORAT
EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

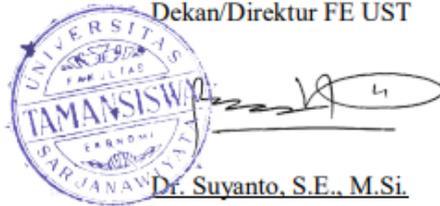
1. **Judul** : **Laporan Kegiatan C3. Kuesioner
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan
Kemahasiswaan Di Program
Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas**

2. **Pelaksana SPMF/D**
 - a. Nama Lengkap : Dr.Ir.Henny Welsa.,SE.,M.M
 - b. NIDN : 508126201
 - c. Jabatan Struktural : Ketua SPMF
 - d. Program Studi : -
 - e. Fakultas/Direktorat : EKONOMI
 - f. HP : 081228938340

 - g. Alamat email : h.welsa_ust@yahoo.com

3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Ekonomi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2022

Mengetahui
Dekan/Direktur FE UST



Dr. Suyanto, S.E., M.Si.
NIDN. 620127602

Yogyakarta, 13 Juli 2022
SPMF Fakultas/Direktorat
Fakultas Ekonomi



Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M
NIDN. 508126201

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta merupakan salah satu wujud komitmen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan *Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan*. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar Mutu Dikti. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan.

DAFTAR ISI

	halm
Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	2
E. Waktu Pelaksanaan	2
F. Metodologi Penelitian	3
G. Data Hasil dan Pembahasan	3
• Jumlah, Sebaran dan Persentase Responden (diutamakan dalam bentuk Tabel)	
• Hasil Kuesioner (diutamakan Tabel dan dilengkapi grafik)	
• Pembahasan Hasil Analisa	
H. Saran-Saran Mahasiswa/Dosen/Tenaga Kependidikan	19
I. Kesimpulan	19
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut (RTL)	20
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah dalam bentuk link Google Drive file Excel)	21

A. Latar Belakang

Fakultas Ekonomi adalah bagian dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 atau Sarjana dan Pascasarjana di bidang Manajemen, Akuntansi, Magister Manajemen. Saat ini Fakultas Ekonomi memiliki status akreditasi A. Sebagai Fakultas Ekonomi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Fakultas Ekonomi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan servis kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui Teknik wawancara dan angket penilaian.

Kuesioner penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing – masing Fakultas dilingkungan Univeritas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan, Fakultas Ekonomi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap penyelenggaraan program layanan manajemen, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi pada proses pembelajaran mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. Tujuan

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas kepuasan proses pendidikan dilingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta
2. Memberikan informasi bagi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan
3. Membantu Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan proses pendidikan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga mahasiswa akan merasa puas

C. Dasar Hukum

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas

D. Ruang Lingkup

Laporan Evaluasi kepuasan proses pendidikan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat prodi.

E. Waktu Pelaksanaan

Penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan dilakukan pada bulan Juli 2022.

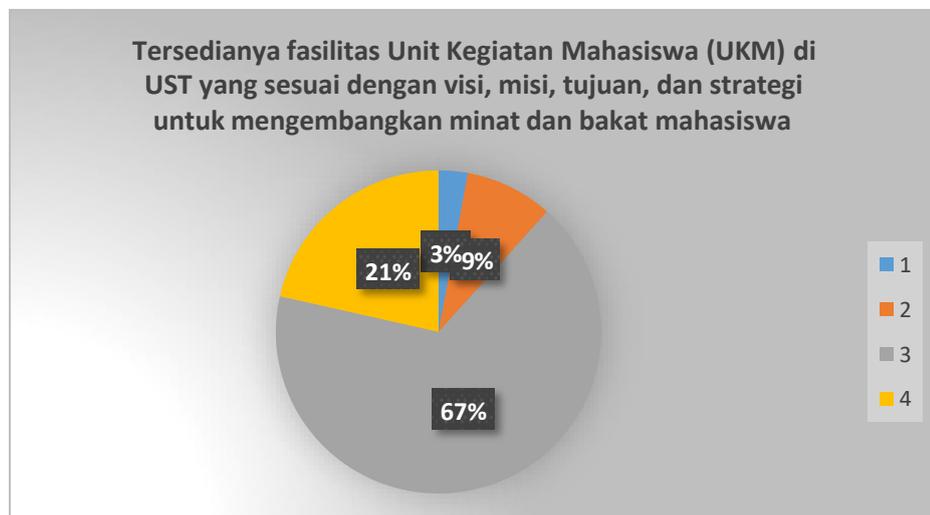
F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa yang ada di Fakultas Ekonomi, yang berjumlah 1.763 orang sedangkan sampel penelitiannya adalah mahasiswa. Adapun jumlah sampelnya adalah orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan teknik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. Data Hasil Dan Pembahasan

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

1. **Skor rata –rata penilaian C.3.Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (21%) dan sangat setuju (67%) bahwa ketersediaan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) UST untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa.

2. **Skor rata – rata penilaian C.3.Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia**

usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa?



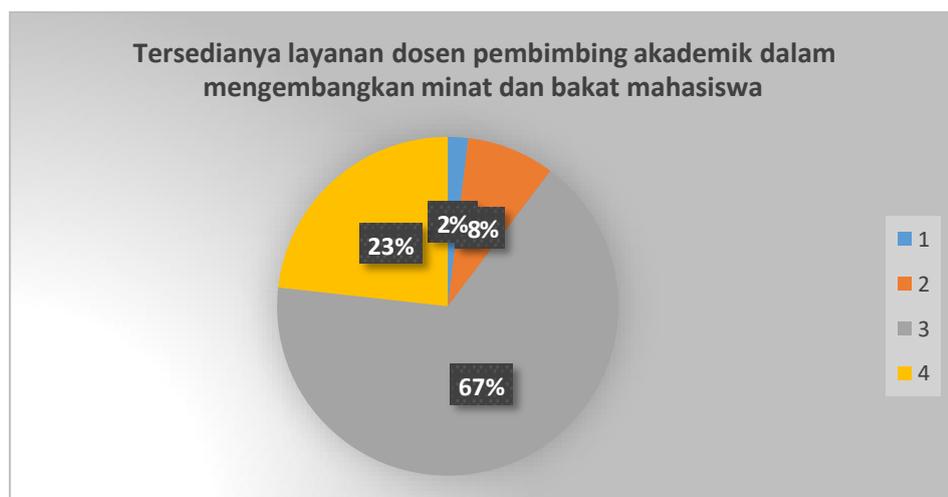
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (67%) dan sangat setuju (21%) bahwa ketersediaannya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus sebagai upaya meningkatkan *hardskill* dan *softkill* mahasiswa.

3. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa?



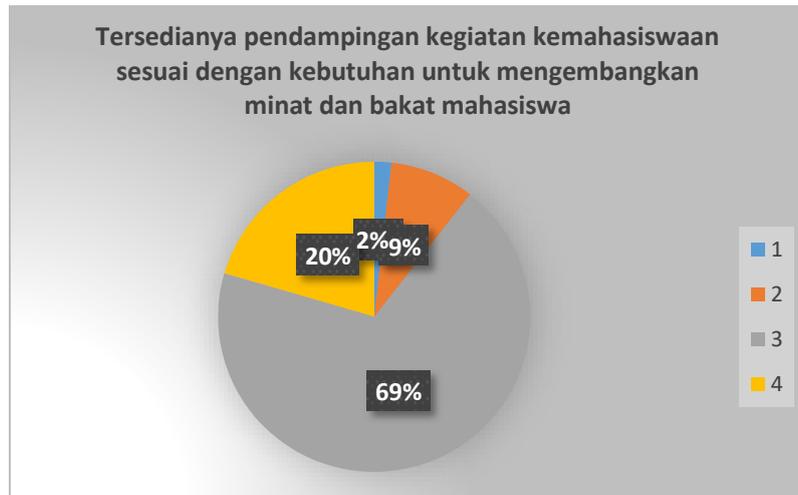
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (23%) bahwa ketersediaannya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa.

4. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersediaanya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa ?



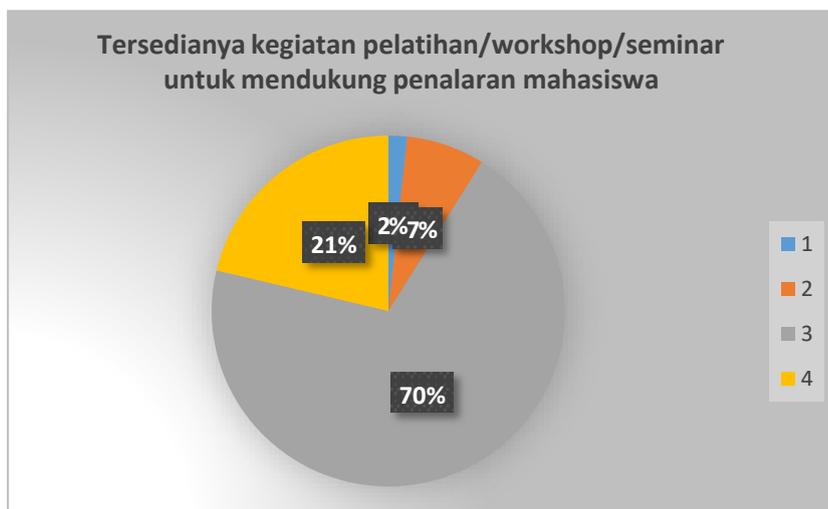
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (67%) dan sangat setuju (23%) bahwa ketersediaannya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa.

5. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersediaanya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (20%) bahwa pendampingan kegiatan mahasiswa sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa.

6. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa?



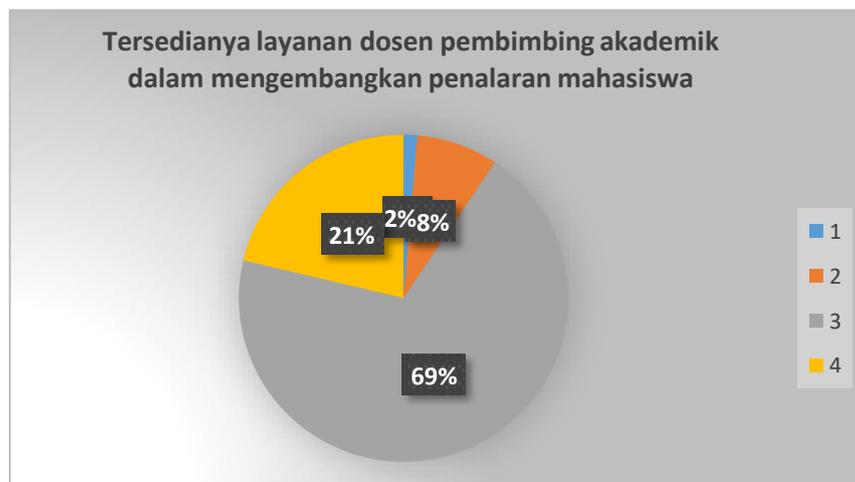
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (21%) bahwa kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa

7. Skor rata – rata penilaian C.3.Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa?



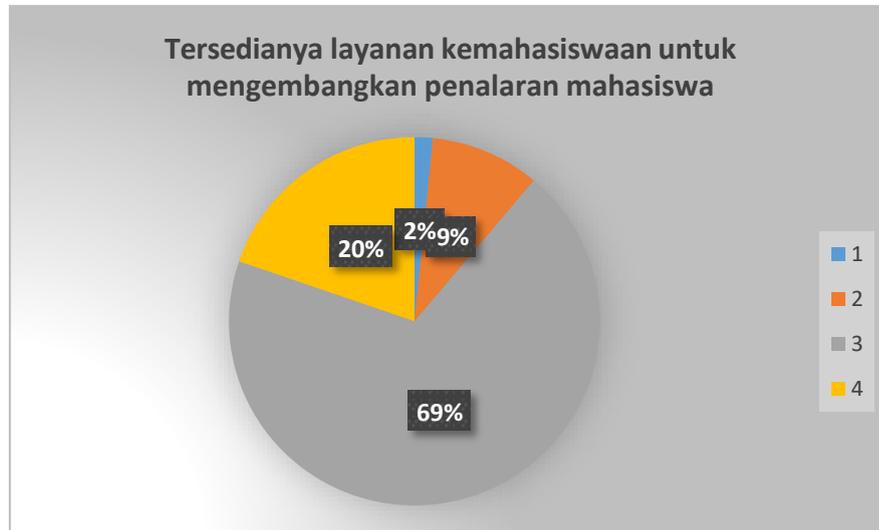
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (22%) bahwa kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa.

8. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa?



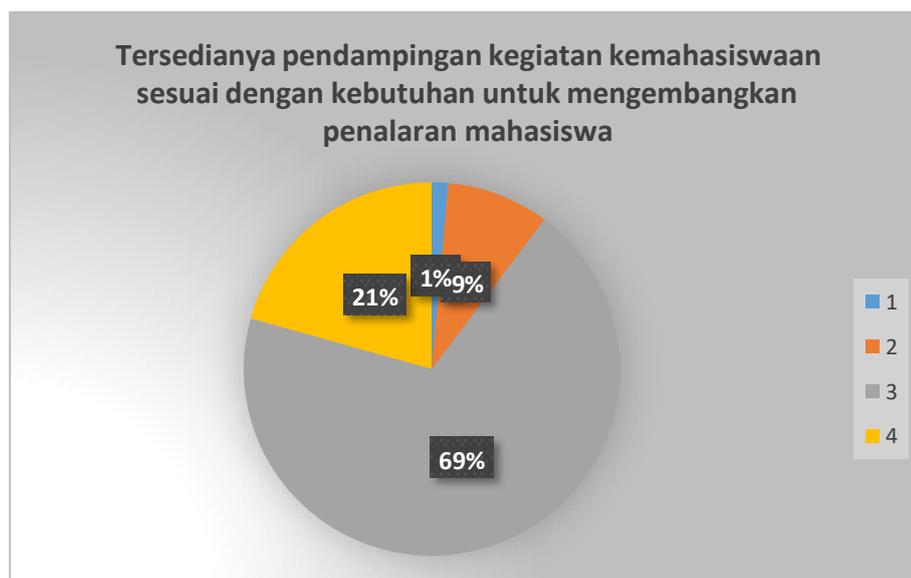
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (21%) bahwa layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa.

9. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedia layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa ?



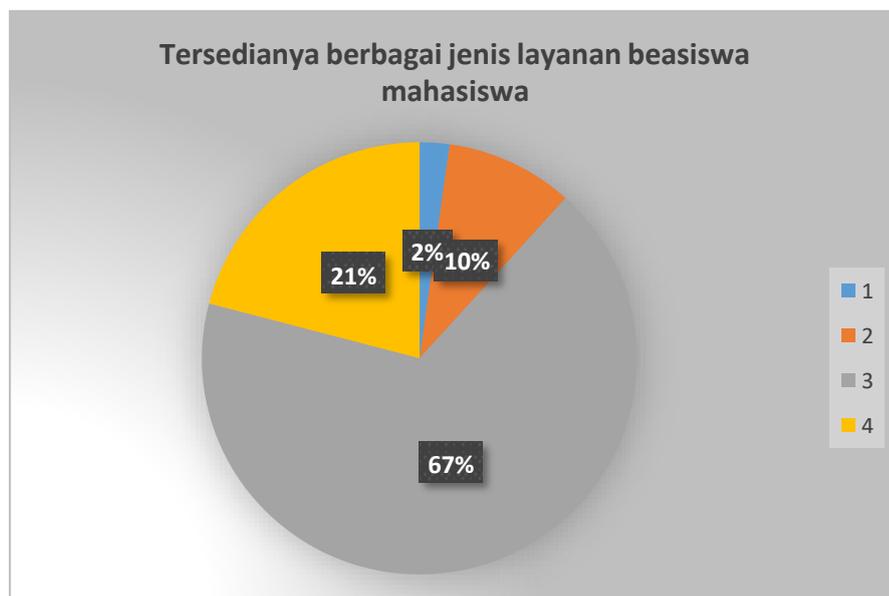
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa.

10. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa ?



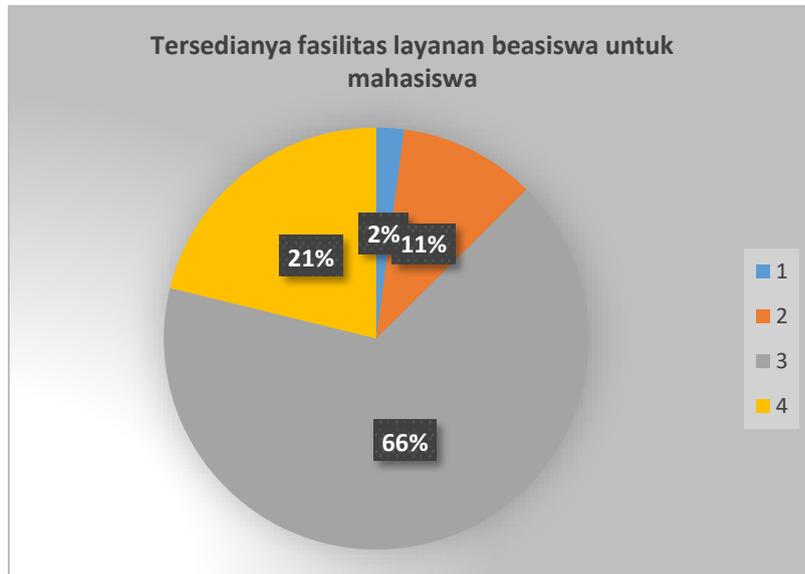
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa.

11. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa ?



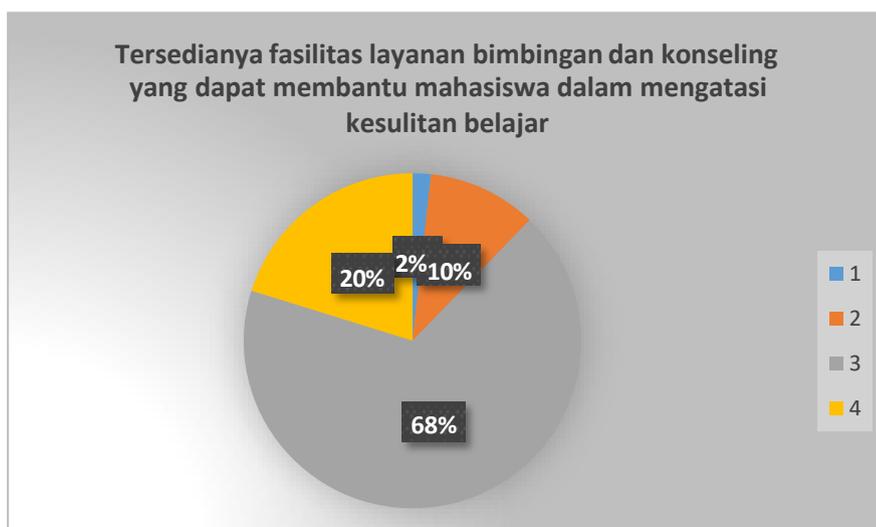
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (67%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersediannya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa

12. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas beasiswa untuk mahasiswa ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa.

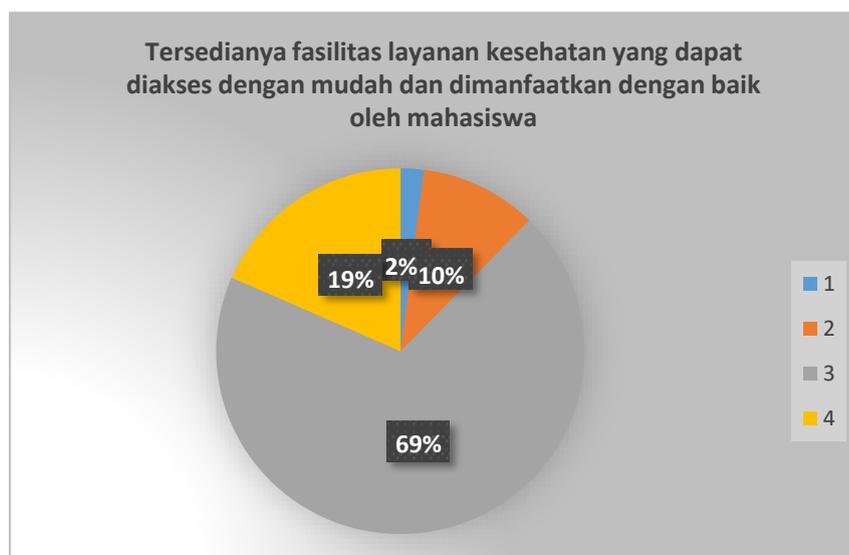
13. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (64%) dan sangat setuju (30%) bahwa tersedianya fasilitas layanan

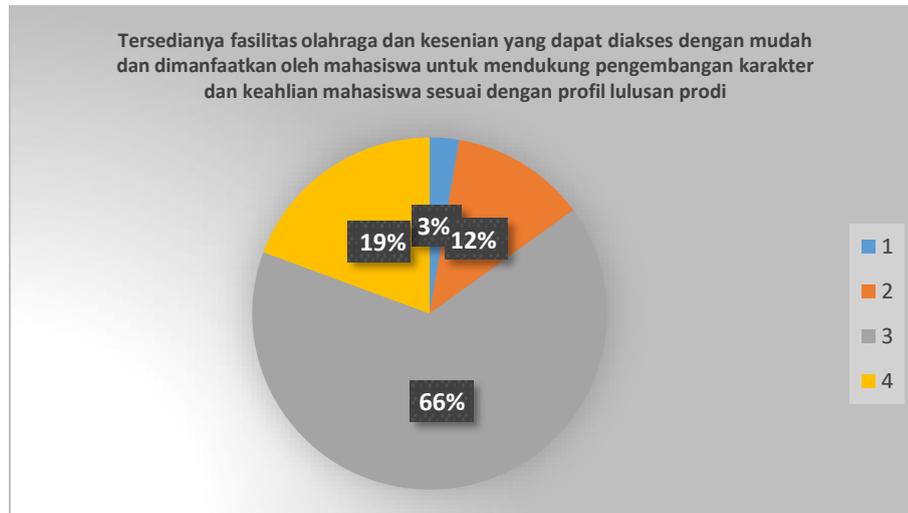
bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar.

14. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa ?



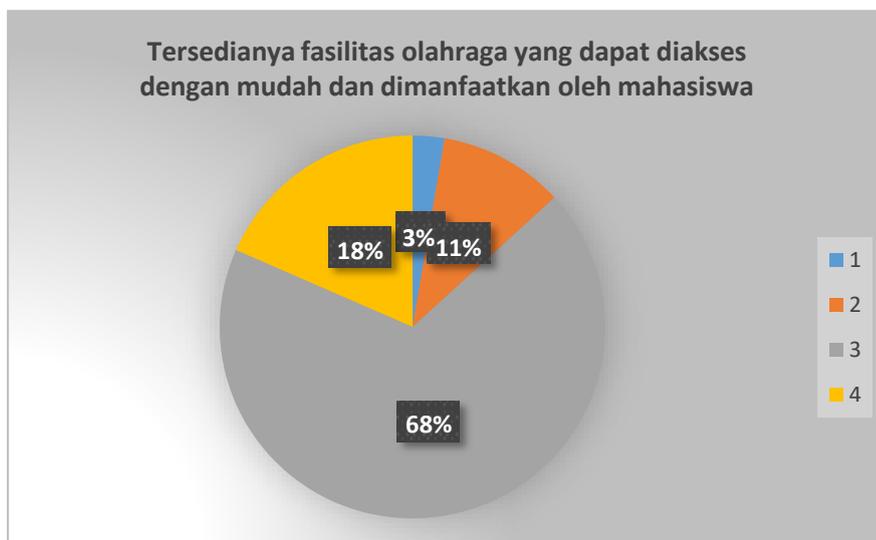
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (19%) bahwa tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa.

15. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi ?



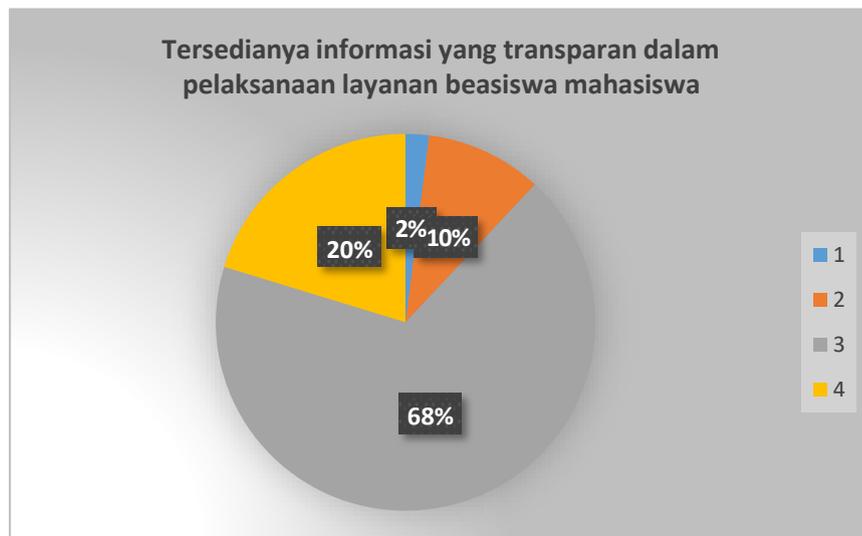
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (19%) bahwa tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa.

16. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa ?



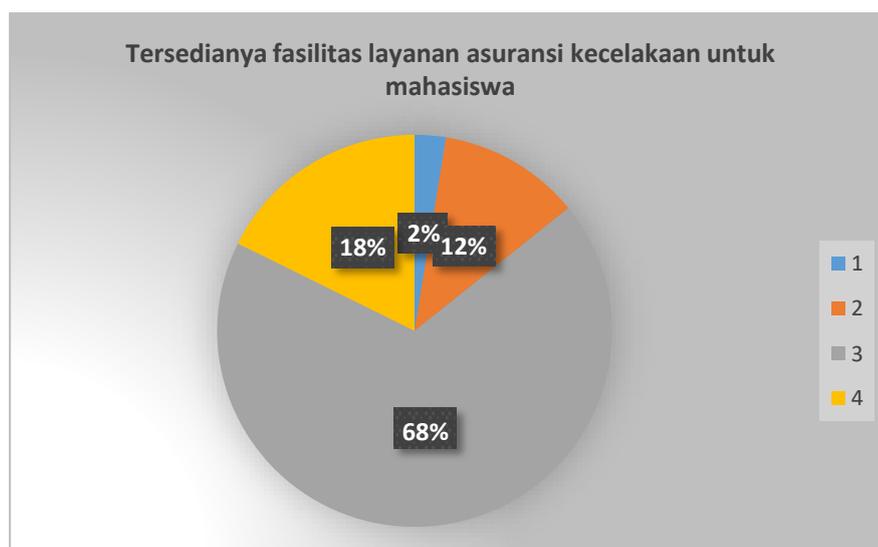
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (18%) bahwa fasilitas olahraga dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa.

17. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa?



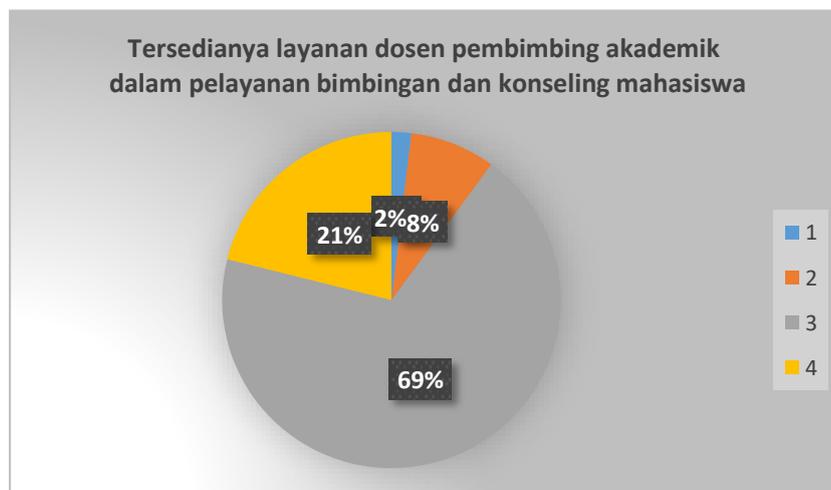
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa.

18. Skor rata – rata penilaian C.3 Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa ?



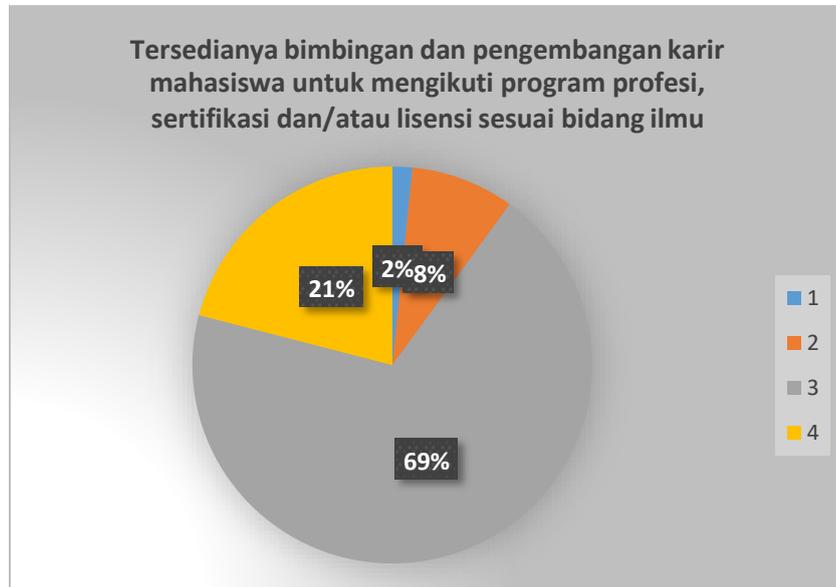
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (18%) bahwa tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa.

19. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa ?



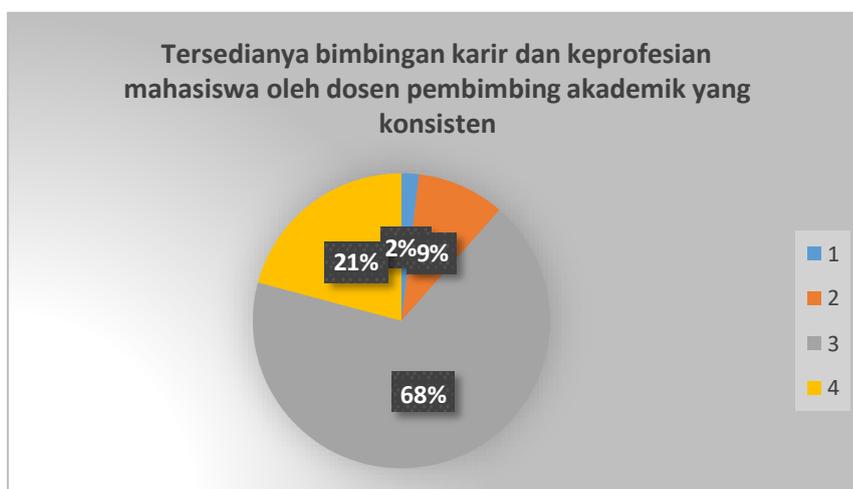
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa.

20. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu ?



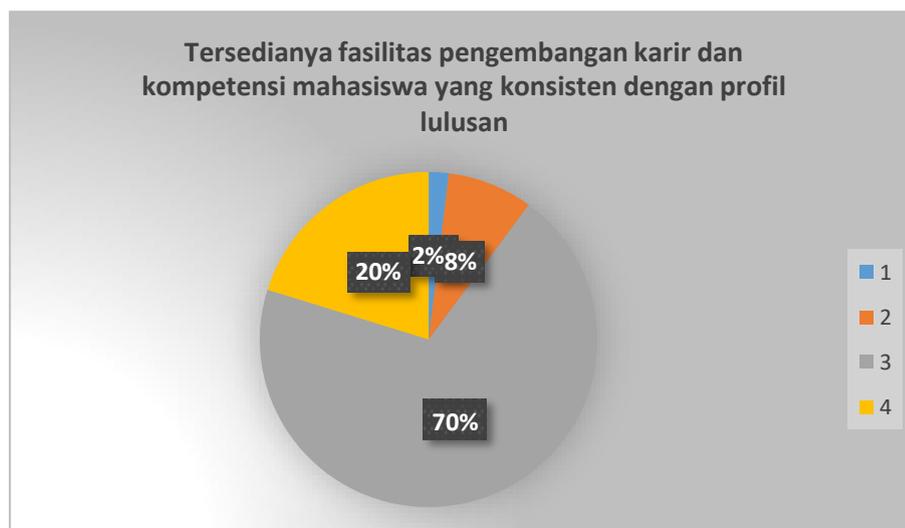
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi, dan /atau lisensi sesuai bidang ilmu.

21. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik.

22. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan?



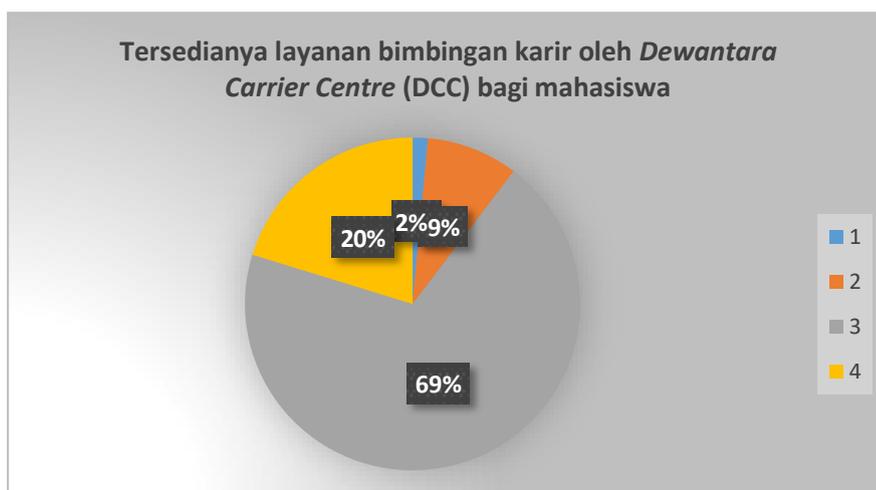
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedia fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan.

23. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen ?



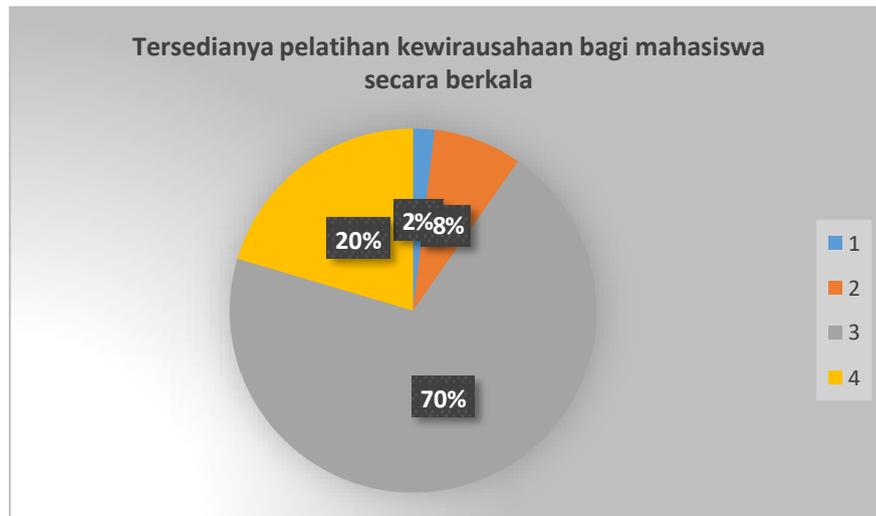
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedia fasilitas pengembangan karir mahasiswa.

24. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya layanan bimbingan karir oleh *Dewantara Carrier Centre* (DCC) bagi mahasiswa ?



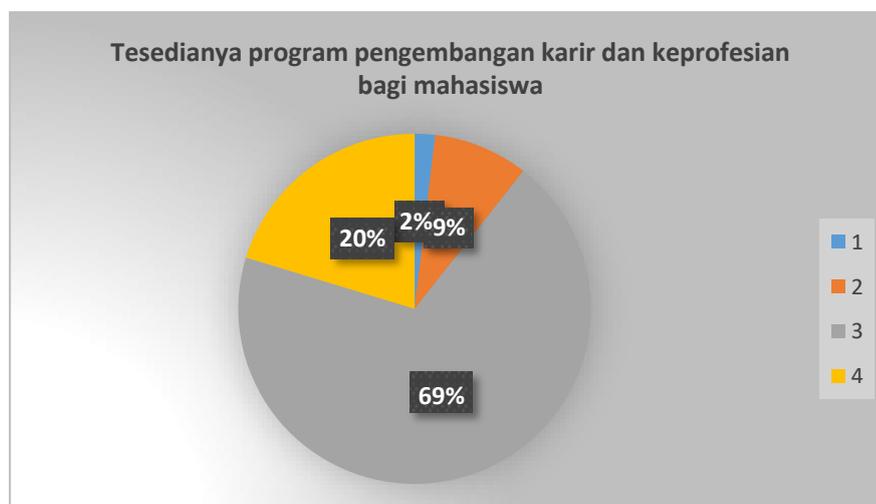
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedia layanan bimbingan karir oleh *Dewantara Carrier Centre* (DCC) bagi mahasiswa.

25. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala ?



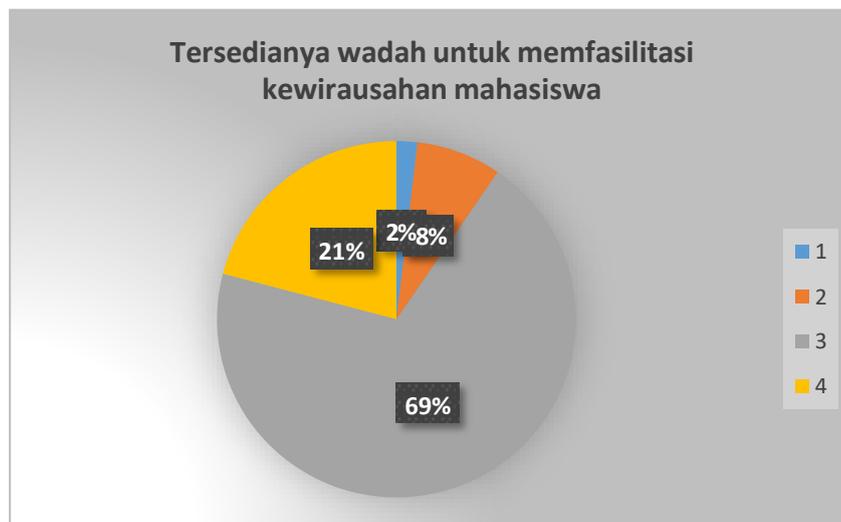
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedia pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala.

26. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (20%) bahwa tersedia program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa.

27. Skor rata – rata penilaian C.3. Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (21%) bahwa tersedia wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa.

H. Saran dari Responden :

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari responden tidak ada.

I. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan sudah puas dengan fasilitas layanan yang diberikan UST. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terutama dalam memberikan kenyamanan dan pelayanan yang baik.

J. SARAN

Secara keseluruhan sudah bagus tinggal meningkatkan sarana dan pasarana untuk kegiatan pengabdian dan penelitian serta fasilitas fisik agar lebih baik. Kekurangan yang ada pada fasilitas olahraga yang dapat diakses dan dimanfaatkan mahasiswa perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan dan Perlu kerjasama yang lebih baik dan terintegrasi oleh seluruh Civitas akademika khususnya dilingkungan Prodi MM UST, sehingga ke depan seluruh populasi dapat mengisi kuesioner.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Tahun 2022

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SB : Sangat Baik

B : Baik

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Identitas Responden

Nama (boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi:

Jenis Kelamin :

Alamat :

*) coret yang tidak perlu

1. C3.Minat dan Bakat

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
2.	Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa				
3.	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa				
4.	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
5.	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

2. C3. Penalaran

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa				
2.	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa				
3.	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa				
4.	Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				
5.	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

3. C3. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan 11. Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa				
2.	Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa				
3.	Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar				
4.	Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa.				
5.	Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi				
6.	Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa				
7.	Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa				
8.	Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa				
9.	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Tanggal : Revisi :

4. C3. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu				
2.	Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten				
3.	Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan				
4.	Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen				
5.	Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa				
6.	Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala				
7.	Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa				
8.	Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa				